



TIETOSUOJASELOSTE

HaRaMaN Oy

[Tiivistelmä](#)

Tämä on HaRaMaN Oy:n EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) ja henkilötietolainsäädännön mukainen tietosuojaseloste.

Marko Nyqvist
marko.nyqvist@haraman.fi

Sisällys

Tietosuojaseloste.....	2
1. Rekisterinpitäjä.....	2
2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö.....	2
3. Rekisterin nimi.....	2
4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	2
5. Rekisterin tietosisältö	3
6. Säännönmukaiset tietolähteet	3
7. Tietojen luovutus ja vastaanottajat.....	4
8. Rekisterin suojauksen periaatteet.....	4
9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista	5
10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	5

Tietosuojaseloste

Tämä on HaRaMaN Oy:n EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) ja henkilötietolainsäädännön mukainen tietosuojaseloste. Käyttäjä hyväksyy tämän tietoselosteen ehdot täyttämällä HaRaMaN Oy, Pienryhmäkoti Jukolan www-sivustolla olevan yhteydenottolomakkeen. Tämä tietosuojaseloste on laadittu 31.5.2021, viimeisin muutos tietosuojaselosteeseen on tehty 8.6.2021.

1. Rekisterinpitäjä

HaRaMaN Oy
Pienryhmäkoti Jukola / HaRaMaN Oy
Pihkatie 19
15870 Hollola
marko.nyqvist@haraman.fi

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Marko Nyqvist
Yksikön Johtaja, tietosuojavastaava
Pienryhmäkoti Jukola / HaRaMaN Oy
Pihkatie 19
15870 Hollola
041 314 9500
marko.nyqvist@haraman.fi

3. Rekisterin nimi

Rekisteriseloste ja informointiasiakirja

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

HaRaMaN Oy noudattaa tietojen käsittelyssä EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR), henkilötietolakia sekä muita Suomen lainsäädännössä yksilön tietosuojasta voimassa olevia säädöksiä.

Henkilötietojen ja muiden asiakastietojen käsittely HaRaMaN Oy:ssä perustuu asiakassuhteeseen, (asiakkuuteen liittyvät henkilötiedot), henkilön antamaan suostumukseen (yhteydenottolomake verkkosivuilla), oikeutettuun etuun (työntekijät) tai sopimukseen (palvelun ostajat).

Asiakassuhteessa rekisteröityä tietoa käytetään HaRaMaN Oy:n Pienryhmäkoti Jukolan asiakas- ja potilastietojen ylläpidon pohjana. Asiakasrekisterin käyttö perustuu pääasiallisesti henkilötietolakiin sekä sosiaalihuollon asiakkaan asemaa ja oikeuksia koskevaan lakiin sekä sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön asetukseen potilasasiakirjoista.

HaRaMan Oy:n Pienryhmäkoti Jukolan verkkosivuilla olevan yhteydenottolomakkeen kautta, sekä muuta kautta, esimerkiksi suoraan sähköpostilla saatua rekisteröityä tietoa käytetään HaRaMaN Oy:n toiminnan kehittämisessä, markkinoinnissa ja asiakasohjauksessa. HaRaMan Oy:n Pienryhmäkoti Jukolan verkkosivusto käyttää evästeitä vain sivuston toimivuuden ja käyttäjäkokemuksen parantamiseksi.

Emme kerää verkkosivustollamme HaRaMaN Oy:lle evästeiden avulla yksilöitävää tietoa sinusta, emmekä sinun käyttäytymisestäsi sivustollamme. Verkkosivuston vierailijoiden IP-osoitteita ja palvelun toiminnoille välttämättömiä evästeitä käsitellään oikeutetun edun perusteella mm. tietoturvasta huolehtimiseksi ja sivuston vierailijoiden tilastotietojen keruuta varten niissä tapauksissa, kun niiden voidaan katsoa olevan henkilötietoja. Kolmansien osapuolten evästeille pyydetään tarvittaessa suostumus erikseen.

HaRaMan Oy: työntekijöistä rekisteröityä tietoa käytetään lakisääteiseen työsuhteista sopimiseen, työsuhteiden ylläpitämiseen ja työtehtävien suorittamiseen liittyvään yhteydenpitoon.

Palvelun ostajan ja muiden keskeisten viranomaistahojen osalta rekisteriä pidetään HaRaMan Oy:n Pienryhmäkoti Jukolan toiminnan kannalta välttämättömistä yhteystiedoista, jotta tehtyyn sopimukseen perustuva toimintaa voidaan suorittaa sopimuksessa kuvatulla ja laissa säädetyllä tavalla.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakassuhteiden osalta HaRaMaN Oy pitää yllä rekisteriä asiakkaidensa ydintiedoista: nimi, henkilötunnus, kotikunta, osoite, puhelin, huoltajien nimitiedot, osoitetiedot, tilinumero ja asiakassuhteen hoitoon liittyvät muut välttämättömät tiedot. Asiakassuhteen päätyttyä tiedot hävitetään.

HaRaMan Oy:n Pienryhmäkoti Jukolan verkkosivuilla olevan yhteydenottolomakkeen kautta, sekä muuta kautta, esimerkiksi suoraan sähköpostilla saaduista henkilötiedoista kerätään rekisteriin: nimi, sähköposti ja puhelinnumero. Tiedot säilytetään 24 kuukautta yhteydenoton jälkeen.

HaRaMan Oy: työntekijöidensä osalta rekisteriin kerätään työntekijöiden ydintiedot, koulutukseen ja työkokemukseen liittyvät tutkinto- ja työtodistukset. Rekisteriä pidetään myös HaRaMaN Oy:n Pienryhmäkoti Jukolan työvuoroista (rekisterissä työntekijöiden nimitiedot). Koulutukseen ja työkokemukseen liittyvät tutkinto- ja työtodistukset hävitetään työsuhteen päätyttyä. Työvuororekisteriä säilytetään toiminnan laadullisen tarkastelun mahdollistamiseksi viranomaisvalvonnan osana kahden vuoden ajan.

Palvelun ostajien osalta rekisteriä pidetään HaRaMan Oy:n Pienryhmäkoti Jukolan toiminnan kannalta välttämättömistä yhteystiedoista ja laskutustiedoista. Asiakastyöhön liittyvät tiedot säilytetään sopimuskauden ajan. Laskutukseen liittyvät tiedot ja puitesopimusten ehtoihin liittyvät tiedot säilytetään niin kauan kuin puitesopimus on voimassa.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkailta ja palvelun ostajilta mm. verkkosivuilla olevan yhteydenottolomakkeen kautta, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas, palvelun ostaja tai muu palveluun olennaisesti liittyvä yhteistyötaho (koulu, sosiaali- ja terveystoimi, edunvalvonta) luovuttaa tietojaan.

Viranomaisten ja muiden organisaatioiden yhteyshenkilöiden tietoja voidaan kerätä myös julkisista lähteistä kuten verkkosivuilta tai hakemistopalveluista.

7. Tietojen luovutus ja vastaanottajat

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille. Tietoja voidaan luovuttaa siltä osin kuin on sovittu asiakkaan tai muun rekisteröidyn tahon kanssa.

Tarvittaessa siirretään kaikki ne viranomaisen työn hoitamiseen vaaditut tiedot, joihin heillä on lakisääteinen oikeus ja jota he pyytävät tarvittaessa lakiperusteisesti.

HaRaMan Oy ei siirrä tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

Tässä tietosuojaselosteessa tarkoitettuja rekisteritietoja tallennetaan sähköisenä työntekijöiden osalta Microsoft 365-järjestelmään, Nappula™-asiakastietojärjestelmään, eTasku taloushallinnon ohjelmiin, sekä HRSuunti työvuorosuunnitteluohjelmaan. Palvelun ostajien osalta tässä tietosuojaselosteessa tarkoitettuja rekisteritietoja tallennetaan sähköisenä Nappula™-asiakastietojärjestelmään, sekä Visma Fivaldi taloushallinnon ohjelmaan. Asiakkaiden osalta rekisteritietoja tallennetaan sähköisenä Nappula™-asiakastietojärjestelmään.

Microsoftin 365-järjestelmä, Visma Fivaldi ja eTasku taloushallinnon ohjelmat, sekä HRSuunti työvuorosuunnitteluohjelma ovat suojanneet järjestelmiinsä tallennetut rekisteritiedot asianmukaisesti. HaRaMan Oy:n osalta rekisteritiedot ovat palomuurein ja salasanoin suojattuja. Ainoastaan yksilöidyillä rekisterinpitäjän ja sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin rekisterinpitäjän myöntämällä käyttöoikeudella. Kaikilla mainituilla ohjelmistopalveluilla on oma tietosuojaseloste.

Fastroi Nappula™ asiakastietojärjestelmä on luokiteltu sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmäluokkaan B. Asiakasrekisteriä pidetään vain hoito- ja kasvatustyössä tarvittavista asioista ja rekisteriä käytetään vain tähän tarkoitukseen. Rekisteriä pidetään erikseen asuinyksiköihin sijoitetuista lapsista ja jälkihuollon piirissä olevista lapsista sekä avopalveluiden piirissä olevista asiakkaista. Asiakasrekisteri sijaitsee suojatulla palvelimella. HaRaMan Oy:n osalta rekisteritiedot ovat palomuurein ja salasanoin suojattuja. Ainoastaan yksilöidyillä rekisterinpitäjän ja sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin rekisterinpitäjän myöntämällä käyttöoikeudella. Fastroi Oy:llä on oma tietosuojalauseke.

Asiakkaat palvelusopimuksen päättyessä tai purkautuessa Pienryhmäkoti Jukolan vastaava johtaja palauttaa palveluntilaajalle (kunnan sosiaalityöntekijälle) kaikki tilaajan puolesta käsitellyt henkilötiedot sekä hävittää omilta taltioiltaan mahdolliset kopiot henkilötiedoista, ellei muuta ole sovittu. Tietoja ei saa poistaa,

jos lainsäädännössä tai viranomaisen määräyksellä on edellytetty, että Palveluntuottaja säilyttää henkilötiedot.

Henkilötietoja koskeviin sähköisiin tiedostoihin pääsevät vain nimetyt henkilöt henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla, joiden käyttöoikeudet on määritelty työtehtävien vaatimassa laajuudessa. Tietojärjestelmä kirjaa automaattisesti työntekijän ulos, jos kirjautuminen sisään kestää useita minutteja ilman, että työntekijä käyttää järjestelmää aktiivisesti. Tiedot poistetaan järjestelmästä sovitun ajan kuluttua, kuitenkin noudattaen tietosuojasääntöjä. Paperiset, asiakkaita koskevat asiakirjat säilytetään lukituissa paloturvallisissa kaapeissa lukituissa toimistotiloissa.

Kirjanpitomateriaali on sähköisessä muodossa HaRaMaN Oy:n taloushallinnosta vastaavalla kirjanpitäjällä, Euroaccount Finland Oy, jossa pidetään sähköisesti yllä henkilökunnan työsuhteeseen ja palkanmaksuun liittyviä henkilötietoja. Euroaccount Finland Oy:llä on oma tietosuojaseloste.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Edellä mainittuihin oikeuksiin liittyvät pyynnöt tulee osoittaa sähköpostiosoitteeseen:

marko.nyqvist@haraman.fi

tai postiosoitteeseen:

Pienryhmäkoti Jukola, HaRaMaN Oy
Marko Nyqvist
Pihkatie 19, 15870 Hollola

10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut [EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet](#) kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Mikäli olet lähettänyt HaRaMaN Oy:n Pienryhmäkoti Jukolan verkkosivujen kautta yhteydenottolomakkeen, voit pyytää koostetiedostoa omista henkilötiedoistasi, sisältäen kaiken henkilötiedon, jonka olet meille

antanut. Voit myös pyytää henkilötietojesi poistoa. Oikeus omien tietojen poistoon ei koske sellaista henkilötietoa, joka meidän on säilytettävä ylläpidollisista, juridisista tai tietoturvaan liittyvistä syistä.